

## Aanvullende voorwaarden voor Diensten

*(Training, e-learning content, implementatie, configuratie en andere diensten)*

*Versie 1.0 (Laatst bijgewerkt op 3 april 2023)*

Deze Aanvullende voorwaarden voor Diensten (de “**Dienstenvoorwaarden**”) vormen een aanvulling op de Trimble Algemene Voorwaarden die beschikbaar zijn op <https://www.trimble.com/en/legal/customer-terms> of een opvolger daarvan (de “**Algemene Voorwaarden**”), voor zover van toepassing, en worden hierbij door middel van verwijzing daarin opgenomen. Termen met een hoofdletter die hierin niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die er in de Algemene Voorwaarden aan wordt gegeven.

**1 Algemeen.** Trimble of haar geautoriseerde dienstverleners zullen commercieel redelijke inspanningen leveren om Diensten aan de Klant te leveren zoals beschreven in een Order of SOW. Eventuele wijzigingen in de omvang moeten schriftelijk worden gedaan en goedgekeurd door bevoegde vertegenwoordigers van de Klant en Trimble.

**2 Training en E-Learning.** Bij Diensten die bestaan uit de levering van training of e-learning (bijv. video’s, handleidingen, enz.) wordt de door Trimble beschikbaar gestelde inhoud niet beschouwd als Product (zoals hieronder gedefinieerd), niettegenstaande andersluidende bepalingen in een Order of SOW, en worden de Intellectuele Eigendomsrechten daarop niet aan de Klant toegewezen of overgedragen. Tenzij een Order of Documentatie anders vermeldt, vervalt prepaid training en e-learning content indien deze niet binnen zes maanden na de ingangsdatum van de Order of SOW is voltooid. Trimble behoudt zich het recht voor om de training opnieuw in te plannen indien zij te goeder trouw vaststelt dat de opkomst onvoldoende is of de oorspronkelijk geplande tijd of locatie niet meer haalbaar is.

**3 Klantmaterialen.** De Klant zal Trimble redelijke toegang verlenen tot de technische gegevens, computerprogramma’s, bestanden, documentatie en/of andere materialen van de Klant (gezamenlijk “**Klantmaterialen**”) en tot de middelen, het personeel, de apparatuur en de faciliteiten van de Klant, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten. De Klant is verantwoordelijk voor en aanvaardt het risico van problemen die voortvloeien uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid, bekwaamheid of consistentie van de Klantmaterialen of zijn personeel. In de mate dat de Klant niet tijdig de voornoemde toegang verleent die Trimble nodig heeft om de Diensten uit te voeren, is Trimble vrijgesteld van uitvoering totdat deze zaken of toegang zijn verstrekt. De Klant verleent Trimble hierbij een beperkt en herroepelijk recht om de Klantmaterialen te gebruiken voor de uitvoering van de Diensten. De Klant is en blijft eigenaar (inclusief alle Intellectuele Eigendomsrechten) van de Klantmaterialen.

**4 Bedrijfsterreinen en/of -lokalen van de Klant.** De Klant zal Trimble veilige toegang verlenen tot de bedrijfsterreinen en/of -lokalen van de Klant zoals redelijkerwijs vereist is voor Trimble om de Diensten uit te voeren, indien uitvoering van de Diensten op locatie nodig is en de Klant daarmee instemt. Het personeel van Trimble zal zich houden aan de redelijke schriftelijke regels en voorschriften van de Klant met betrekking tot het gebruik van zijn bedrijfsterreinen en/of -lokalen, mits deze schriftelijke regels en voorschriften voor aanvang van de Diensten aan Trimble zijn verstrekt.

**5 Afhankelijkheden van de Klant.** De Klant is verantwoordelijk voor het stellen van alle in de Overeenkomst genoemde of beschreven handelingen die een voorwaarde zijn voor Trimble om Diensten te verlenen. Indien het niet stellen van dergelijke handelingen door de Klant resulteert in een vertraging van Trimble ten opzichte van een leveringsschema, of resulteert in door Trimble gemaakte extra aantoonbare kosten, wordt Trimble niet geacht in haar verplichtingen te zijn vertraagd, en heeft Trimble recht op betaling van deze extra kosten.

**6 Producten.** “Producten” betekent alle door Trimble te leveren producten zoals uitdrukkelijk vermeld in een SOW of Order. Trimble verleent hierbij aan de Klant een wereldwijde, royaltyvrije, niet-exclusieve licentie om de Producten te gebruiken voor zijn interne bedrijfsdoeleinden in verband met de met het die Producten verbonden Aanbod en alleen voor de periode dat de Klant eigenaar is van of toestemming heeft voor het gebruik van dat Aanbod. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de toepasselijke Order of SOW, bezit en behoudt Trimble de eigendom (met inbegrip van alle Intellectuele Eigendomsrechten) van en op de Producten (met uitzondering van

Klantmaterialen) en alle wijzigingen, verbeteringen en afgeleide werken daarvan (inclusief voor zover daarin eventuele Feedback is verwerkt). Indien de partijen zijn overeengekomen dat Trimble de eigendom van de Producten zal overdragen aan de Klant, moeten in de desbetreffende SOW de voorwaarden voor een dergelijke overdracht worden vermeld.

**7 Beperkte garantie.** Trimble zal de Diensten op een professionele en vakbekwame wijze uitvoeren. Indien binnen tien (10) dagen na levering van de betreffende Diensten een non-conformiteit wordt gemeld, en de Klant aan Trimble een voldoende nauwkeurige toelichting verstrekt om Trimble in staat te stellen de niet-conforme Diensten te identificeren, zal Trimble, als enige aansprakelijkheid en verplichting voor het niet leveren van Diensten die onder deze garantie vallen, ofwel (a) de niet-conforme Diensten opnieuw uitvoeren zonder extra kosten voor de Klant, of (b) een krediet verstrekken voor de Diensten die Trimble als niet-conform identificeert.

**8 Reiskosten.** Trimble zal de Klant factureren voor redelijke en vooraf goedgekeurde out-of-pocket reiskosten gemaakt in verband met het uitvoeren van Diensten. De kosten kunnen afzonderlijk van de vergoedingen worden gefactureerd en kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, vliegtickets en ander vervoer, huisvesting en bijkomende kosten. De uitgaven kunnen ook maaltijden omvatten die worden vergoed volgens een vast dagtarief, dat op verzoek verkrijgbaar is.

**9 Ander Aanbod.** Deze Dienstenvoorwaarden zijn alleen van toepassing op Diensten, en niet op enig ander Aanbod, zelfs als naar dat andere Aanbod wordt verwezen in een Order of SOW. Voor alle duidelijkheid, elk ander Aanbod wordt niet beschouwd als een Product hieronder, en de levering ervan wordt geregeld in één of meer afzonderlijke overeenkomsten tussen Trimble en de Klant.

**10 Niet-afwijking.** Gedurende de Termijn en gedurende een periode van 12 maanden daarna zal de Klant personen die een werknemer of onafhankelijke contractant van Trimble waren die Diensten aan de Klant hebben geleverd, niet direct of indirect benaderen, inhuren, in dienst nemen, of trachten dit te doen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Trimble.