

## Aanvullende voorwaarden voor Hardware

*Versie 1.0 (Laatst bijgewerkt op 3 april 2023)*

Deze Aanvullende Voorwaarden voor Hardware (de “Hardwarevoorwaarden”) vormen een aanvulling op de Trimble Algemene Voorwaarden beschikbaar op <https://www.trimble.com/en/legal/customer-terms> of een opvolger daarvan (de “Algemene Voorwaarden”) voor zover van toepassing, en worden hierbij door middel van verwijzing daarin opgenomen. Termen met een hoofdletter die hierin niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die er in de Algemene Voorwaarden aan wordt gegeven.

**1 Levering.** Levertijden voor Hardware worden bepaald wanneer Trimble een Order ontvangt en aanvaard. Trimble zal commercieel redelijke inspanningen leveren om aan de door de Klant gevraagde leveringsdata te voldoen, tenzij de Klant in gebreke blijft onder de Overeenkomst of Trimble’s prestatie anderszins wordt geëxcuseerd (bijv. overmacht, etc.). Trimble zal de Hardware met elk commercieel redelijk transportmiddel (tenzij schriftelijk anders verzocht door de Klant) verzenden naar het “Ship To” adres vermeld in de aanvaarde Order. Te late levering is geen grond voor annulering van een Order door de Klant.

Titel en risico van verlies of beschadiging van de Hardware gaan over op de Klant bij aflevering aan Trimble’s transporteur. Tenzij anders overeengekomen, zal Trimble de Hardware franco leveren. De Klant zal Trimble betalen of vergoeden voor alle kosten van vervoer, vracht, verzekering (indien van toepassing), belastingen, rechten en andere gerelateerde verzendkosten. Trimble kan haar leveringsverplichtingen voor Hardware nakomen via een Filiaal en/of een erkende wederverkoper. Trimble behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen.

**2 Acceptatie, inspectie, kennisgeving van non-conformiteit.** Alle Hardware wordt geacht door de Klant te zijn aanvaard bij levering aan Trimble’s transporteur, onder voorbehoud van het recht van de Klant om beschadigde Hardware of Hardware die niet aan de Order voldoet binnen 10 dagen na levering te inspecteren en te weigeren. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om Trimble onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van vastgestelde schade of niet-conformiteit met de Order. Indien de Klant de Hardware behoudt zonder dit binnen de gestelde termijn te melden, wordt hij geacht afstand te doen van zijn recht op afwijzing. Het voorgaande laat echter de garantiemogelijkheden van de Klant zoals beschreven in de toepasselijke Hardwarevoorwaarden onverlet.

**3 Beperkte Garantie.** Tenzij de Hardware wordt geleverd met een beperkte garantie die anders bepaalt, garandeert Trimble aan de Klant, en alleen aan de Klant, dat de Hardware is ontworpen en vervaardigd om in alle wezenlijke opzichten te voldoen aan de specificaties van Trimble en dat alle onderdelen vrij zijn en zullen zijn van gebreken in materiaal en vakmanschap voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van verzending. Gedurende de garantieperiode zijn de verplichtingen van Trimble in artikel 7 (Enig rechtsmiddel; Garantieprocedure) het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant voor Hardware waarvan Trimble redelijkerwijs vaststelt dat deze niet voldoet aan de beperkte garantie, en gelden deze Hardwarevoorwaarden.

**4 Firmware.** Trimble verleent de Klant hierbij een persoonlijk, niet-exclusief, herroepelijk, niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van firmware, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de Hardware in overeenstemming met de Documentatie. Gedurende de beperkte garantieperiode heeft de Klant recht op het ontvangen van Fixes (zoals hieronder gedefinieerd) van de firmware die Trimble vrijgeeft en commercieel beschikbaar stelt en waarvoor het geen afzonderlijke kosten in rekening brengt, met inachtneming van de procedures voor levering aan kopers van Trimble-producten in het algemeen. Kleine Updates (zoals hieronder gedefinieerd), Grote Upgrades (zoals hieronder gedefinieerd), nieuwe producten of substantieel nieuwe software-releases, zoals geïdentificeerd door Trimble, zijn uitdrukkelijk uitgesloten van dit fix-proces en deze beperkte garantie. De ontvangst van software-Fixes verlengt de beperkte garantieperiode niet. “**Fix(es)**” betekent een foutcorrectie of andere update die is gemaakt om een eerdere softwareversie te repareren die niet substantieel voldoet aan de Trimble-specificaties; er is sprake van een “**Kleine Update**” wanneer verbeteringen worden aangebracht aan huidige functies in de software; en van “**Grote Update**” wanneer belangrijke nieuwe functies worden toegevoegd aan de software, of wanneer een nieuw product met nieuwe functies de verdere ontwikkeling van een huidige productlijn vervangt. Trimble behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken te bepalen wat een Fix, Minor Update, Major Upgrade, nieuwe producten of substantieel nieuwe software-releases zijn.

**5 Niet door Trimble vervaardigde producten.** Trimble zal de garantie van de fabrikant, indien van toepassing, aan de Klant verlenen voor alle apparatuur en/of softwareproducten die door een andere fabrikant zijn vervaardigd en door Trimble aan de Klant zijn geleverd onder de merken van die andere fabrikant. De Klant erkent en stemt ermee in dat Trimble niet verantwoordelijk is voor het afzonderlijk garanderen of ondersteunen van de apparatuur of softwareproducten van dergelijke andere fabrikanten.

**6 Garantie-uitsluitingen.** De voornoemde beperkte garantie op de Hardware geldt alleen indien en voor zover (a) de Hardware naar behoren en correct is geïnstalleerd, geconfigureerd, gekoppeld, onderhouden, opgeslagen en bediend in overeenstemming met de Documentatie, en (b) de Hardware niet is gewijzigd of misbruikt. Deze beperkte garantie is niet van toepassing op, en Trimble is niet verantwoordelijk voor defecten of prestatieproblemen als gevolg van (i) de combinatie of het gebruik van de Hardware met hardware of software producten, informatie, gegevens, systemen, interfaces of apparaten die niet door Trimble zijn gemaakt, geleverd of gespecificeerd; (ii) de werking van de Hardware volgens andere specificaties dan, of in aanvulling op, de Documentatie; (iii) niet toegelaten installatie, wijziging, reparatie of gebruik van de Hardware; (iv) schade veroorzaakt door een ongeval, blikseminslag of andere elektrische ontlading, onderdompeling in water of spatwater (buiten de specificaties van de Hardware), of blootstelling aan omgevingsomstandigheden waarvoor de Hardware niet bestemd is; (v) normale slijtage van verbruikbare onderdelen (bijv. batterijen) of (vi) cosmetische schade. Trimble garandeert of waarborgt niet de resultaten verkregen door het gebruik van de Hardware. **TRIMBLE GEEFT GEEN ENKELE GARANTIE MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN, DIE INDIEN GELEVERD HIERONDER WORDEN GELEVERD "AS-IS".**

**7 Enig rechtsmiddel; Garantieprocedure.** Indien de Hardware tijdens de garantieperiode defect raakt om redenen die onder deze beperkte garantie vallen en de Klant Trimble hiervan tijdens de garantieperiode op de hoogte stelt, zal Trimble naar eigen keuze de niet-conforme Hardware repareren of vervangen door nieuwe, gelijkwaardige of gereviseerde onderdelen of Hardware of, indien één van de voorgaande naar het oordeel van Trimble commercieel niet haalbaar is, de door de Klant betaalde aankoopprijs van de Hardware terugbetalen (exclusief eventuele afzonderlijke installatiekosten) bij teruggave van de Hardware door de Klant in overeenstemming met de op dat moment geldende procedures voor teruggave van producten door Trimble. Voor gerepareerde of vervangen Hardware geldt een garantietermijn van dertig (30) dagen of het restant van de oorspronkelijke garantietermijn, afhankelijk van welke termijn het langst is. Garantieservice zal worden verleend in een aangewezen Trimble servicecentrum of door een erkende Trimble dienstverlener. Tenzij door de partijen anders is overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor alle verzendkosten naar het aangewezen Trimble servicecentrum of de erkende Trimble-dienstverlener.

**8 Bepaling van de toepasselijkheid van de garantie.** Trimble behoudt zich het recht voor garantiediensten te weigeren indien de datum van aankoop van de Hardware niet kan worden bewezen, indien een claim wordt ingediend buiten de garantieperiode of indien een claim krachtens de Voorwaarden van de garantie is uitgesloten. Na onderzoek door Trimble van de claim van de Klant zal Trimble de Klant informeren over de garantiestatus en de reparatiekosten van Hardware die buiten de garantie valt. Op dat moment dient de Klant een geldige inkooporder af te geven om de kosten van de reparatie van de niet onder de garantie vallende Hardware en het retourtransport te dekken, of toestemming te geven voor terugzending van de Hardware op kosten van de Klant.

**9 Geen verantwoordelijkheid voor verloren gegevens.** Trimble is niet verantwoordelijk voor enige wijziging of schade aan, of verlies van programma's, gegevens of andere informatie opgeslagen op enig medium of enig deel van de door Trimble of een geautoriseerde Trimble dienstverlener onderhouden Hardware, of voor de gevolgen van dergelijke schade of verlies, bijvoorbeeld bedrijfsverlies in geval van systeem-, programma- of gegevensstoring. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om voorafgaand aan het onderhoud een back-up te maken van de gegevens en alle functies, onderdelen, wijzigingen en hulpstukken te verwijderen die niet onder de garantie vallen, alvorens de Hardware aan Trimble vrij te geven. De Hardware zal aan de Klant worden geretourneerd in de oorspronkelijke configuratie.

**10 Teruggave van Hardware.** Voor alle retourzendingen van Hardware is voorafgaande schriftelijke toestemming van Trimble nodig en deze moet voldoen aan de dan geldende RMA-procedures (product return). Alvorens Hardware te retourneren of te ruilen, dient de Klant rechtstreeks contact op te nemen met Trimble om een autorisatienummer te verkrijgen dat bij de retourzending wordt gevoegd. De Klant moet de Hardware aan Trimble

retourneren in de originele of gelijkwaardige verpakking, en de Klant is verantwoordelijk voor het risico van verlies, alsmede voor de verzendkosten terug naar Trimble. Ontvangen hardware die niet voor retourzending in aanmerking komt, wordt naar de Klant teruggestuurd op diens kosten. Voor goedgekeurde retourzendingen ontvangt de Klant een krediet gelijk aan het laagste van de factuurprijs van de Hardware of de huidige vervangingswaarde, verminderd met de van toepassing zijnde kosten of vergoedingen.